«Nous achetons le matériel dont les exceptionnelles qualités ergonomiques ont su nous convaincre»

Peter Tobler, responsable des achats de mobilier auprès de l'assureur Nationale Suisse, parle des risques de santé sur le lieu du travail, ainsi que de son expérience avec les chaises TERGON

Dans une entreprise de services telle que Nationale Suisse, il se produit peu d'accidents du travail. La gestion de la santé est-elle vraiment un sujet d'actualité ?
Nous sommes une compagnie d'assurance. A ce titre, nous proposons entre autres des assurances maladie et sommes donc bien au fait de tout ce qui peut se produire. Par ailleurs, nous tenons à donner l'exemple. S'il est vrai que nous avons très peu d'accidents du travail, nous connaissons néanmoins des absences pour cause de maladie, dues à l'exercice d'activités en position assise.

Quels sont les plus importants risques de santé au travail ?
Ce sont sans nul doute les maux de dos résultant d'une mauvaise posture assise. Chez nous, c'est clairement le problème numéro 1. Il s'agit souvent de dommages qui s'installent insidieusement au fil des années. Etre toujours mal assis sur sa chaise ou ne pas disposer d'un siège bien adapté peut avoir de graves conséquences pour la santé.

> Actuellement, c'est tout simplement TERGON qui propose les meilleures chaises de bureau.

Comment veillez-vous à ce que la santé de vos collaborateurs travaillant assis soit préservée ?
En achetant des meubles bien adaptés, dont les qualités ergonomiques exceptionnelles ont su nous convaincre. Cela concerne les chaises de bureau mais également les tables. Dans ce domaine, nous nous appuyons sur une étude externe mandatée par notre Human Resources Management pour tous les postes de travail. Suite à cette étude, nous avons revu le réglage des chaises et des tables de tous nos postes de travail et avons renouvelé une partie du mobilier.

Qu'attendez-vous d'une chaise de bureau ?
Parmi les qualités que nous attendons, c'est certainement la fonctionnalité qui vient au premier rang. Par ailleurs, les chaises doivent tenir longtemps et ne pas exiger de réparations fréquentes. Pour finir, le design joue lui aussi un rôle, quoique mineur. De manière générale, le design est important pour notre entreprise. Ainsi de nombreuses œuvres d'art décorent-elles les murs de nos salles de conférences. Mais pour les chaises de bureau, c'est la fonctionnalité qui prime.

Comment avez-vous été conduits à choisir des chaises TERGON ?
Nous étions satisfaits des chaises dont nous disposions, aucun changement ne pressait. Mais quasiment chaque semaine, de nouveaux meubles me sont proposés. C'est ainsi qu'une chaise TERGON a été mise à ma disposition pour l'essayer.

Et quelle a été votre première réaction ?
La chaise était d'apparence un peu massive et ne m'a pas spécialement plu. Mais je m'y suis tout de même assis et j'ai pensé immédiatement: oh, quelle sensation! Sur quoi ai-je donc été assis jusqu'à présent ? Je m'y suis senti bien, immédiatement. Nous avons alors demandé à des collaborateurs souffrant de problèmes de dos de l'essayer. Après le test, ils ont été unanimes: c'est une super chaise! Pour moi, c'était essentiel. En effet, personnellement, je n'ai pas de problèmes de dos. Ma décision a alors été prise. A partir de maintenant, nous n'achetons plus que des chaises TERGON!

Vous vous êtes uniquement appuyé sur des avis internes ?
Non, j'ai bien entendu reçu des références et j'ai pris contact avec ces personnes. Elles étaient aussi enthousiastes que moi. L'une d'elles a fait tant d'éloges que j'ai eu du mal à la croire. Rétrospectivement, je dois bien dire qu'elle n'a pas menti.

Quelle a été votre expérience depuis ?
Actuellement, c'est tout simplement TERGON qui propose les meilleures chaises de bureau. En près de deux ans, aucune réparation n'a encore été nécessaire. De plus, nous continuons à recevoir des échos positifs. Dernièrement, j'ai mis une chaise TERGON à la disposition de l'un de mes collaborateurs souffrant de graves problèmes de dos et lui ai conseillé de l'essayer. Peu après, il reprenait contact avec moi pour me dire qu'il se sentait de nouveau nettement mieux, que tout allait bien. Cela n'a fait que renforcer ma conviction que ces chaises sont parfaites pour les personnes atteintes de maux de dos.



Peter Tobler, organisateur dimlômé, recommande les chaises TERGON pour l'équipement de Nationale Suisse.

Et que pensez-vous jusqu'à présent de la collaboration avec TERGON ?
Elle est excellente! Pour nous, il est important que la livraison des chaises s'effectue le plus rapidement possible. Il me suffit d'appeler TERGON et les modèles souhaités me sont livrés en l'espace de deux à trois semaines. Toujours très aimable et serviable, le personnel nous livre les chaises là où nous en avons besoin.

La meilleure chaise ne sert à rien si l'on ignore comment s'en servir. Comment vous assurez-vous qu'il n'en va pas ainsi dans votre entreprise ?
Un mode d'emploi détaillé est fourni avec chaque chaise. Nous ne manquons jamais d'attirer l'attention de nos collaborateurs sur le fait qu'ils doivent prendre le temps qu'il faut pour régler correctement leur nouvelle chaise de bureau. Actuellement, nous envisageons en plus de mettre à profit une offre de TERGON qui propose, après la livraison, d'étudier l'environnement de travail et d'organiser un stage d'ergonomie en vue de l'optimisation de l'ensemble du poste de travail.

> «Ne pas disposer d'un siège bien adapté peut avoir de graves répercussions sur la santé».

die Kunst des Versicherns



Un grand assureur suisse

Assureur helvétique, Nationale Suisse opère au niveau international et propose des solutions de tout premier ordre en matière de risque et de prévoyance, ainsi que des produits de niche conçus sur mesure. Le siège de la Compagnie d'Assurance Nationale Suisse SA est implanté à Bâle. L'entreprise emploie quelque 1800 collaborateurs (à temps complet).

Au-dessus: sérieux, sûr et beau – une assertion qui correspond à Nationale Suisse dont le siège est à Bâle.

A gauche: Peintre VARLIN, „Cadet d'une école de marine italienne" – 1956. Pièce de la collection de Nationale Suisse. On peut l'admirer dans les locaux du siège principal de la compagnie à Bâle.

Peter Tobler

Organisateur diplômé, Peter Tobler (49) a plus de 20 années d'expérience à son actif dans différentes fonctions du secteur des assurances. Employé depuis trois ans auprès de Nationale Suisse, il est responsable, au niveau national, de l'équipement en mobilier requis par les déménagements ou l'aménagement de nouveaux locaux. Pendant ses loisirs, ce père de deux enfants passionné de musique joue dans différentes formations et orchestres en tant que bassiste de jazz.



Interview: Werner Reimann
Photographies: Jörg Sigrist, TERGON Servicecenter Sigrist & Partner